

**Programmes communautaires
pour personnes âgées**

NIAGARA GATEKEEPERS

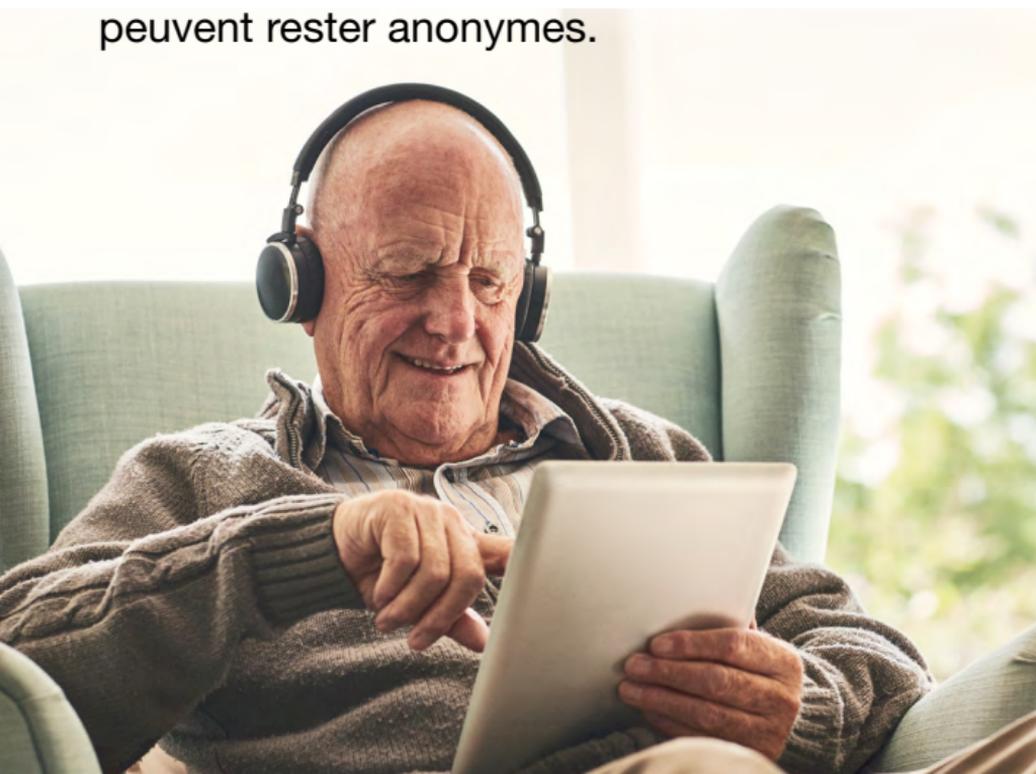


**Service de renvoi pour
mettre les personnes âgées
à risque en contact avec des
programmes et des services**

Qu'est-ce que Niagara Gatekeepers ?

Niagara Gatekeepers est une ligne téléphonique que toute personne dans la communauté peut appeler pour aider à relier les personnes âgées à risque avec des programmes et des services. Le programme Niagara Gatekeepers travaille en collaboration avec des agences partenaires locales. Les demandes de renvoi sont effectuées par le programme Niagara Gatekeepers à l'agence partenaire la plus appropriée. Avec le consentement de la personne âgée, l'agence partenaire fournira des renseignements sur les programmes locaux et assistera à la coordination des renvois à une gamme de services et de soutiens. Les services visent à aider les personnes à rester autonomes et en sécurité dans leur domicile le plus longtemps possible.

La ligne de renvoi est ouverte de 8h30 à 20h30 et les appels sont gratuits. Toutes les informations recueillies lors de l'appel sont confidentielles et les appelants peuvent rester anonymes.



Signes qu'une personne âgée est à risque

Une personne âgée présentant les signes suivants peut avoir besoin d'aide :

- Difficulté à communiquer, y compris confusion, perte de mémoire, repli sur soi, hostilité ou colère
- Changement de l'apparence personnelle, y compris la mauvaise hygiène, la toilette, le port de vêtements sales ou inappropriés
- Détérioration des conditions du domicile, y compris négligence ou délabrement excessif, mauvaises odeurs, encombrement excessif, animaux domestiques négligés, manque de nourriture
- Détérioration de la santé telle que la difficulté à voir, à parler ou à entendre, la réduction de la mobilité ou de l'équilibre, des chutes récentes, une perte de poids importante, des blessures ou des plaies non traitées
- Réduction de la capacité de gérer l'argent ou de payer des factures. Transactions inhabituelles
- Incapacité à faire face à la perte récente d'un conjoint, d'un membre de la famille, d'un ami ou d'un animal de compagnie
- Négligence ou abus (émotionnel, financier, sexuel ou physique), isolement, errance

Qui peut effectuer une demande de renvoi/admissibilité ?

Les demandes de renvoi typiques proviennent de personnes qui ont des contacts réguliers avec des personnes âgées dans leur vie personnelle ou professionnelle, comme les caissiers de banque, les pharmaciens, les gestionnaires d'appartements, le personnel des services d'urgence, les membres de la famille et les voisins. Les personnes âgées à la recherche d'un soutien peuvent également appeler elles-mêmes. N'importe qui peut apprendre à reconnaître les signes d'une personne âgée à risque. Si vous pensez qu'une personne âgée peut avoir de la difficulté à maintenir son indépendance, appelez la ligne de renvoi Gatekeepers.

Comment effectuer une demande de renvoi ?

Appelez le **905-684-0968** si vous connaissez une personne âgée qui pourrait avoir besoin de l'aide d'une agence. La ligne Gatekeepers est ouverte de 8h 30 à 20h 30, 365 jours par an.

Les informations fournies seront transmises à l'une de nos agences partenaires. L'agence contactera la personne âgée et organisera des services pour aider la personne âgée à maintenir son indépendance et à rester en sécurité dans son domicile. Les services ne sont fournis qu'avec le consentement de la personne âgée. Toutes les informations restent confidentielles et les appelants peuvent rester anonymes.

Y a-t-il un coût ?

L'appel et le suivi initial de l'agence sont gratuits.

Organismes partenaires

- Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Hamilton Niagara Haldimand Brant
- Société Alzheimer de Niagara
- Programmes communautaires pour personnes âgées de la région de Niagara
- Programme de santé mentale de la région de Niagara
- Centre de santé communautaire



Occasions de bénévolat

Niagara Gatekeepers s'appuie sur un réseau de bénévoles pour aider à sensibiliser la communauté au programme. Des bénévoles sont nécessaires pour animer des présentations, aider à organiser des événements et d'autres activités. Pour plus d'informations sur le bénévolat, appelez l'admission au **905-984-2621** ou sans frais **1-877-212-3922**.

Ligne de renvoi Niagara Gatekeepers :
905-684-0968

8h30 - 20h30
365 jours par année.

Autres programmes communautaires pour personnes âgées

- Programme de jour pour adultes
- Programme d'exercices « En santé, en sécurité et fort »
- Services de sensibilisation
- Programme de compagnon de répit
- Centre de santé et de bien-être de Niagara Sud
- Services de bien-être virtuels
- Aide à la vie autonome

Programmes communautaires pour personnes âgées

Niagara Region, Campbell-Est
1815, Sir Isaac Brock Way, C.P. 344

Heures de bureau :
du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

905-984-2621
ou sans frais 1-877-212-3922

Le financement du programme
est soutenu par Santé Ontario

Ontario 

Niagara  **Region**

niagararegion.ca/seniors